



COMMERCILL

La Fidélité

La solution de fidélisation
intégrée à votre caisse
enregistreuse 📺



LA FIDÉLITÉ, C'EST QUOI ?

Bénéficiez d'un module de fidélité totalement dématérialisé et novateur, plus besoin de cartes de fidélité physiques. Votre client est identifié grâce à son numéro de téléphone. Après chaque passage, il est automatiquement crédité sur son compte fidélité, qu'il peut lui-même consulter depuis un espace personnel dédié.

Bénéficiez d'un écosystème unique

Le module de fidélité est intégré dans votre caisse pour faciliter le suivi de vos ventes et de votre fichier clients. Que votre client réalise des achats en direct ou sur votre boutique en ligne, il restera éligible à votre offre de fidélité

La fidélité pensée pour votre commerce

Un module de fidélité intelligent qui vous permet de garder le contrôle de vos offres et de définir votre politique de fidélité selon :

- le nombre de passages en caisse
- le nombre de produits achetés
- le montant de CA dépensé
- etc...

LA FIDÉLITÉ, POUR QUI ?



Restaurant / Fast Food



Boulangerie / Pâtisserie



Boutiques / Magasins



Food-trucks



Fleuriste



Autres

Constituez votre fichier client sans effort

Suite à l'envoi du SMS, votre client est invité à créer son compte et renseigner quelques informations le concernant.

Ces informations se synchronisent automatiquement sur votre caisse, vous permettent de mieux connaître vos clients et de développer vos actions marketing

Comment ça marche ?



1 Le client passe en caisse

A chaque passage en caisse, renseignez le numéro de téléphone du client afin de l'identifier sur votre programme de fidélité



2 Envoi d'un SMS au client

Le client reçoit un SMS automatiquement après un ou plusieurs passages l'invitant à créer son compte pour bénéficier du programme et suivre l'évolution de sa fidélité



3 Le programme de fidélisation

Lorsque le client revient chez vous, il lui suffit de vous donner son numéro de téléphone pour être crédité en fonction de l'offre mise en place



4 Finalisation de l'offre

Paramétrez l'envoi d'un SMS quand votre client est proche d'atteindre le seuil de sa fidélité pour l'inviter à en bénéficier et l'inciter à revenir plus souvent

La Fidélité

Les fonctionnalités de la Fidélité

Paramétrage du module Fidélité :

Il vous suffit d'activer l'option Fidélité depuis votre espace de gestion et de paramétrer vos programmes de fidélité selon vos envies :



- Vous nommez et décrivez l'offre de fidélité
- Vous choisissez les conditions de l'offre que vous souhaitez mettre en place
- Vous décidez à quels produits l'offre doit s'appliquer



- Vous choisissez le type de gain que vous souhaitez attribuer : un offert pour un montant d'achats, une remise ou des points cagnottes
- Vous définissez sur quels points de vente, modes de vente et groupes de clients mettre en place cette offre

Avec le module Fidélité, vous pourrez :

- Fidéliser vos clients selon vos conditions et ainsi récompenser les plus fidèles
- Améliorer votre expérience client par l'envoi de SMS
- Bénéficier d'un module de fidélité directement intégré à votre caisse
- Renforcer votre connaissance client en suivant les offres qui fonctionnent le mieux et en analysant vos meilleures ventes
- Bénéficier d'une solution qui évite les oublis et la détérioration des cartes physiques, mais surtout une solution éco-responsable
- Accéder au module de fidélité depuis votre espace de gestion, où que vous soyez et sur l'appareil de votre choix

Et ça comprend quoi ?



Assistance

Nous vous accompagnons dans la définition de votre politique de fidélité



Backoffice

Accès au Backoffice et gestion du module de fidélité



Envoi de SMS

Vous définissez le nombre de SMS que vous souhaitez envoyer (1 SMS inclus offert pour la création du compte client)



Automatisation

Une fois paramétré, le module de fidélité gère les offres et l'envoi de SMS en autonomie



Avantage concurrentiel

Générez plus de trafic dans votre commerce et attirez de nouveaux clients



Synchronisations

Synchronisation avec votre caisse enregistreuse ainsi que votre boutique en ligne

Votre contact



Société AJ Monetic

Agence PACA : 20 Rue des Gisclans, 13720 La Bouilladisse

Agence Occitanie : 108 Avenue Jean Moulin, 34500 Béziers



04 27 85 73 16



ajmonetic@ajmonetic.fr



www.ajmonetic.com